

SchoolFox: Verarbeitung personenbezogener Daten

SchoolFox (Fox Education Services GmbH, Gertrude-Fröhlich-Sandner-Straße 2–4, 1100 Wien, Österreich) ist ein Messenger-Dienst zur Kommunikation zwischen Lehrkräften, Schülerinnen und Schülern sowie Erziehungsberechtigten.

Die Nutzung erfolgt über personalisierte Zugänge. Lehrkräfte, Schülerinnen und Schüler sowie Erziehungsberechtigte erhalten Zugangsdaten durch die Schule. Zur Nutzung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten (z. B. Name, schulische Zugehörigkeit, Klasse, Kommunikationsinhalte) erforderlich.

Über SchoolFox können Nachrichten, Dateien, Bilder sowie weitere unterrichtsbezogene Informationen ausgetauscht werden. Lehrkräfte können Mitteilungen an Einzelpersonen oder Gruppen versenden. Ebenso können Schülerinnen und Schüler sowie Erziehungsberechtigte Nachrichten an Lehrkräfte senden. Je nach Konfiguration durch die Schule sind Lesebestätigungen möglich.

Im Rahmen der Nutzung werden Kommunikationsinhalte sowie Protokolldaten (z. B. Zeitpunkt des Versands und Empfangs von Nachrichten) verarbeitet. Eine Einsichtnahme in Kommunikationsinhalte durch die Schule ist nur im Rahmen der administrativen Rechte und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben möglich.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Aufgabenerfüllung der Schule nicht mehr erforderlich sind. Kommunikationsinhalte werden in der Regel spätestens mit Beendigung der Schulzugehörigkeit oder nach den schulischen Löschfristen gelöscht. Protokolldaten werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und vertraglichen Vereinbarungen mit dem Anbieter gelöscht.

Quelle: eigene Erstellung entsprechend der Beschreibungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten von anderen Anbietern digitaler Medien unter Berliner Schulportal, Bereich für Lehrkräfte

Weitere Informationen finden sich unter <https://foxeducation.com/de/schoolfox/data-security-privacy/>

Stand: 02.03.2026